

## Algemene Voorwaarden Xtreme Trail

Mevrouw M. Pomp handelend onder de naam Xtreme Trail (hierna: Xtreme Trail) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66958431 en is gevestigd aan Ganzekolk 3 (7399AK) te Empe.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Gebruiker tot het verrichten van Diensten door Xtreme Trail.
3. **Gebruiker:** de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf of zijnde een consument die op een of andere wijze, direct of indirect, als deelnemer, instructeur en andere personen (helper, toeschouwer, bezoeker) die het trailpark respectievelijk terrein van Xtreme Trail betreedt of anderszins een Overeenkomst met Xtreme Trail sluit ter zake van het bijwonen van een door Xtreme Trail te organiseren evenement. Eveneens Gebruiker is de natuurlijke of rechtspersoon die enig evenement bijwoont, zonder dat deze een Overeenkomst met Xtreme Trail heeft gesloten.
4. **Diensten:** Xtreme Trail verzorgt het organiseren van evenementen in de ruimste zin des woords en het ter beschikking stellen van het trail terrein en stallen voor de duur van één of twee nachten (of in geval van een evenement twee of drie dagen) alsmede training en begeleiding op gebied van paardrijden op het terrein.
5. **Xtreme Trail:** de dienstverlener die Diensten aan Gebruiker aanbiedt.
6. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Gebruiker en Xtreme Trail, alsmede voorstellen van Xtreme Trail voor Diensten die door Xtreme Trail aan Gebruiker worden verstrekt en die door Gebruiker worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Xtreme Trail waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
7. **Toegangsbewijs:** Een toegangsbewijs is een door Xtreme Trail verstrekte fysieke of digitaal document voorzien van een unieke code, waaruit de bevoegdheid van de Gebruiker blijkt zich op het trailpark/evenement te mogen bevinden.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Xtreme Trail, elke Overeenkomst tussen Xtreme Trail en Gebruiker en op elke Dienst die door Xtreme Trail wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Gebruiker de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Xtreme Trail aan Gebruiker aangeven op welke wijze Gebruiker de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Xtreme Trail is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgp opdrachten van Gebruiker.
5. De algemene voorwaarden van Gebruiker zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Xtreme Trail niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Xtreme Trail gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Xtreme Trail is slechts aan het Aanbod gebonden indien Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan via de aangegeven methode. Niettemin heeft Xtreme Trail het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Gebruiker om een voor Xtreme Trail gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Gebruiker in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor latere evenementen. Aanbiedingen zijn slechts geldig op basis van beschikbaarheid.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker een Aanbod c.q. Overeenkomst van Xtreme Trail heeft aanvaard door aanschaf van het toegangsbewijs dan wel de toegangsbewijzen, tenzij anders overeengekomen.
2. Een Aanbod kan door Xtreme Trail worden gedaan via de website.
3. Indien Gebruiker het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Xtreme Trail, zal Xtreme Trail de Overeenkomst met Gebruiker schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen.
4. Xtreme Trail is niet gehouden aan een Aanbod indien Gebruiker redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Gebruiker geen rechten ontleen.
5. Elke Overeenkomst die met Xtreme Trail wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Xtreme Trail is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Gebruiker in de uitoefening van beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Gebruiker zijnde een consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Xtreme Trail met toestemming van Gebruiker reeds aanvang heeft gemaakt met de dienstverlening. Gebruiker ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

### **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de Overeenkomst is bepaald.
2. De Overeenkomst eindigt automatisch zodra het in de Overeenkomst bepaalde evenement is geëindigd, dan wel indien de overeengekomen looptijd voor het evenement is verstreken, dan wel wanneer de terbeschikkingstelling van het trailpark en/of de stallen is afgelopen.

3. Zowel Gebruiker als Xtreme Trail kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen aldan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Gebruiker.
4. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst maakt Gebruiker geen aanspraak op enige restitutie van het toegangsbewijs.
5. Zowel Gebruiker als Xtreme Trail kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Xtreme Trail nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Annulering**

1. Annulering van een reeds door Xtreme Trail bevestigde Dienst door Gebruiker dient schriftelijk aan Xtreme Trail te worden medegedeeld.
2. Xtreme Trail is gerechtigd een evenement te annuleren of verplaatsen. Het is de verantwoordelijkheid van Gebruiker om te controleren of een evenement wordt of is geannuleerd/verplaatst en wat het eventuele nieuwe tijdstip of de nieuwe locatie wordt. Bij annulering of verplaatsing zal Xtreme Trail zijn best doen om ervoor te zorgen dat, zodra zij hiervan op de hoogte is, Gebruiker daarover te informeren. Xtreme Trail kan echter niet garanderen dat Gebruiker deze informatie voor aanvang van het evenement ontvang. Xtreme Trail is niet aansprakelijk voor enige schade ter zake, en is niet gehouden tot vergoeding of restitutie van het Toegangsbewijs en eventuele in rekening gebrachte service-, betaal- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.
3. Toegangsbewijzen voor evenementen die worden verplaatst blijven in beginsel geldig voor het verplaatste evenement, tenzij anders wordt aangegeven. Indien Gebruiker niet in de gelegenheid is om in de vervangende periode het evenement te bezoeken, dan zal Xtreme Trail overgaan tot restitutie van het Toegangsbewijs, behoudens rekening gebrachte service-, betaal- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.
4. Gebruiker kan het gebruik van het gereserveerde trailpark tot drie dagen voor aanvang kosteloos annuleren. Restitutie van reeds betaalde gelden geschiedt binnen 14 dagen op het bankrekeningnummer dat Gebruiker gebruikt heeft om het trailpark te reserveren.
5. Indien Gebruiker tussen 72 uur en 24 uur voor aanvang van het gebruik van het gereserveerde trailpark annuleert, kan Gebruiker kosteloos een nieuw moment boeken. Gebruiker dient binnen zes maanden een nieuw moment te boeken via de website. Nimmer heeft Gebruiker recht op restitutie van reeds betaalde gelden indien Gebruiker tussen 72 uur en 24 uur voor aanvang van het gebruik van het gereserveerde trailpark annuleert.
6. Indien Gebruiker het gebruik van het gereserveerde trailpark binnen 24 uur voor aanvang annuleert, is Xtreme Trail zal de reeds betaalde gelden niet restitueren.

## **Artikel 7 - Toegangsbewijs Evenement**

1. Een Toegangsbewijs bestaat uit een door Xtreme Trail verstrekt digitaal document met een barcode, tenzij Xtreme Trail een fysiek toegangsbewijs ter beschikking stelt. De barcode is een unieke code.
2. Toegangsbewijzen zijn persoonsgebonden en worden eenmalig verstrekt. Xtreme Trail mag ervan uitgaan dat de houder van het Toegangsbewijs de rechthebbende daarop is.
3. Gebruiker dient zich te onthouden van het op enigerlei wijze doorverkopen van het Toegangsbewijs aan derden, tenzij Xtreme Trail Gebruiker hiertoe expliciet toestemming heeft gegeven.
4. Xtreme Trail behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal Toegangsbewijzen dat per (potentiële) Gebruiker mag worden verkregen; de (potentiële) Gebruiker is in dat geval verplicht zich hieraan te houden.

5. Indien en voor zover Gebruiker een Toegangsbewijs, dan wel Toegangsbewijzen, zonder commercieel oogmerk ter beschikking stelt aan derden, zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing op deze derden. Gebruiker staat ervoor in dat de in dit artikel genoemde derden op de hoogte zijn van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten.
6. Het risico van beschadiging, verlies, misbruik en diefstal van een Toegangsbewijs komt voor rekening en risico van Gebruiker.
7. Toegangsbewijzen kunnen tot 14 dagen voor aanvang van het evenement worden teruggegeven. Hiertoe dient Gebruiker telefonisch of schriftelijk, dan wel via de e-mail, mededeling te doen bij Xtreme Trail. Indien Gebruiker de Toegangsbewijzen tijdig retourneert, heeft Gebruiker recht op restitutie van het volledige reeds betaalde bedrag.
8. Toegangsbewijzen kunnen door of vanwege Xtreme Trail ongeldig worden verklaard en/of de Gebruiker kan de toegang tot het evenement worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het Toegangsbewijs is verkregen door middel van fraude, misbruik en/of overtreding anderszins.

## **Artikel 8 - Verplichtingen Gebruiker**

1. Gebruiker is verplicht alle door Xtreme Trail verzochte informatie alsmede relevante gegevens bij het akkoord gaan met het Aanbod te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder worden in ieder geval verstaan de naam, contactgegevens en e-mailadres.
2. Xtreme Trail is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren. Bij onjuiste en/of onvolledige informatie kan het voorkomen dat Xtreme Trail Gebruiker de toegang van het evenement ontzegt.
3. Indien Xtreme Trail het Toegangsbewijs via elektronische communicatie (e-mail), draagt zij er zorg voor dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Xtreme Trail staat niet in voor de vertrouwelijkheid van het Toegangsbewijs noch de juiste ontvangst daarvan.
4. Gebruiker is verplicht om op eerste verzoek van Xtreme Trail en/of een door haar ingeschakelde derde, zich te identificeren.
5. Gebruiker dient gedurende haar bezoek aan het evenement zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende (huis)regels van fatsoen te gedragen. Indien en voor zover van toepassing dient Gebruiker zich in dit verband te houden aan de door (werknemers van) Xtreme Trail gedane aanwijzingen en instructies.
6. Het betreden van de locatie van het evenement is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Gebruiker is verplicht zich te allen tijde aan de veiligheidsvoorschriften te houden.
7. Minderjarigen dienen te allen tijde worden begeleid door een meerderjarige, al dan niet zijnde de ouder en/of wettelijk vertegenwoordiger. De meerderjarige is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gedrag van de minderjarige en voor het toezien op de naleving van de gedragsregels zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. Ingeval van het niet naleven van de (gedrags)regels en/of wangedrag van Gebruiker (en/of de minderjarige), is Xtreme Trail gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen en de desbetreffende Gebruiker de toegang tot het evenement te ontzeggen. Gebruiker heeft in een dergelijke situatie geen recht op restitutie van de reeds betaalde gelden.
9. Het is Gebruiker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Xtreme Trail, op het evenement promotiemateriaal, waaronder mede begrepen samples, flyers, reclame en/of foldermateriaal uit te delen of te doen uitdelen voor zover de wet dit toelaat.
11. Indien Xtreme Trail instructies geeft aan Gebruiker is Gebruiker gehouden om deze (redelijke) instructies op te volgen.
12. De openingstijden van het trailpark zijn te vinden op de website van Xtreme Trail. Indien de locatie gesloten is of er geen Diensten worden verleend, zal Gebruiker hiervan tijdig op de hoogte gesteld

worden. Gebruiker dient zich te houden aan deze openingstijden. Het eigen paard van Gebruiker, kan in de ter beschikking gestelde stal overnachten na betaling van een vergoeding. De (logeer)paarden zijn tot één uur na sluitingstijd te bezoeken en/of te verzorgen.

13. Gebruiker plaatst geen foto's of beeldmateriaal met andere deelnemers zonder hun uitdrukkelijke toestemming op online kanalen of in andere publicaties.

14. Gebruiker is verplicht in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering, waar schade veroorzaakt door het paard onder valt. Gebruiker is zelf te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade die het paard veroorzaakt. Hieronder wordt tevens verstaan (letsel)schade aan andere paarden.

## **Artikel 9 - Verplichtingen bij gebruik trailpark**

1. Het trailpark is, afhankelijk van de weersomstandigheden, het hele jaar geopend. De openingstijden van het trailpark zijn vermeld op de website van Xtreme Trail. Voor deelname dient Gebruiker zich voorafgaand aangemeld te hebben op de wijze zoals door Xtreme Trail aangegeven.

2. Het is Gebruiker slechts toegestaan een half uur vóór aanvang van het gekozen tijdsblok aanwezig te zijn om bijvoorbeeld het paard op te zadelen. Het daadwerkelijk betreden van de trail kan op het moment dat het gehuurde tijdsblok ingaat. Na het gereserveerde uur kan Gebruiker buiten de trail uitstappen in het daarvoor aangewezen bos en/of het paard verzorgen. In geval van drukte verzoekt Xtreme Trail Gebruiker 30 minuten na het geboekte tijdsblok het terrein te verlaten.

3. Er worden maximaal vier individuele paarden en/of ruiterscombinaties tegelijkertijd toegelaten op het trailpark. Indien een Gebruiker het trailpark wenst te gebruiken voor een groepsles van meer dan vier paarden en/of ruiterscombinaties, dient Gebruiker hier vooraf toestemming voor te hebben van Xtreme Trail.

4. Bij ongunstige weersomstandigheden en/of bodemomstandigheden wordt dit minimaal één dag voor aanvang van het door Gebruiker gekozen tijdsblok door de organisator bekend gemaakt, hetzij per e-mail of telefonisch.

5. Paarden en ruiters mogen slechts gebruik maken van het trailpark wanneer het paard gezond is. Xtreme Trail kan het paard bij aanvang controleren op enige gezondheidsklachten en/of anderszins klachten. Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor de gezondheid van het paard.

6. Indien het paard gevaarlijk gedrag vertoont ten opzicht van Xtreme Trail, een andere Gebruiker of een ander paard, kan het paard alsmede de eigenaar van het paard uitgesloten worden van het gebruik van het trailpark. Eventuele schade die het paard heeft veroorzaakt, komt voor rekening en risico van Gebruiker.

7. Indien Gebruiker gedrag vertoont jegens diens paard, andere Gebruikers en diens paarden of Xtreme Trail, kan Gebruiker eveneens uitgesloten worden van het gebruik van het trailpark. Dit geldt ook indien Gebruiker gedrag vertoont jegens diens paard of paarden van andere Gebruikers dat in strijd is met de Wet op de dierenbescherming en/of het geval Gebruiker geen controle heeft over diens paard.

8. Tijdens het gebruik van het trailpark is het niet de bedoeling dat Gebruiker direct op het paard stapt. In het eerste deel wordt door alle Gebruikers gewerkt met het paard "aan de hand". Paarden mogen daarbij wel gezadeld zijn maar geen hoofdstel dragen. Het werken aan de hand geschiedt aan het halster met een lang touw/leadrope en een daarvoor geschikt bitloos halster, géén lange lijn of halstertouw. Het dragen van handschoenen kan hierbij verstandig zijn.

9. Het paard mag het trailpark betreden vanaf een leeftijd van vijf jaar. Werken aan de hand is toegestaan vanaf een leeftijd van één jaar.

10. Gebruikers die zelfstandig zonder instructeur het trailpark gebruiken, zijn minimaal 18 jaar en een gevorderde ruiter, doch adviseert Xtreme Trail in elk geval één les te nemen op het park te leren kennen.

11. Gebruikers zijn verplicht een goedgekeurde (EN-1384) veiligheidshelm te dragen wanneer zij zich op een paard op het trailpark bevinden. Voor personen jonger dan 18 jaar wordt bij het rijden een bodyprotector geadviseerd, doch is een bodyprotector niet verplicht.

12. Het dragen van deugdelijk schoeisel is verplicht voor alle Gebruikers. Sportschoenen en dergelijke zijn niet toegestaan.

13. Xtreme Trail stelt het dragen van beenbescherming voor de paarden niet verplicht maar raadt Gebruikers het wel ten zeerste aan om paarden om alle vier de benen bescherming te geven. Bandages worden hierbij niet toegestaan. Gebruikers moeten er zich van bewust zijn dat schade en letsel aan paarden, voor/tijdens en na het gebruik van het trailpark niet op Xtreme Trail verhaald kan worden en dat Gebruikers hier zelf volledig verantwoordelijk voor zijn. Tijdens de pauzes worden de beenbeschermers verplicht afgedaan. In het geval van hoefijzers, zijn springschoenen verplicht. Kalkoenen zijn verboden.

14. Harnachement van het paard dient in goede staat te zijn. Gebruiker dient te voorkomen dat dit door slijtage stuk gaat en eventueel letsel veroorzaakt bij mens of dier.

15. Het gebruik van het trailpark en het gehele terrein is voor eigen risico. Gebruiker is zich ervan bewust dat extreme trail een tak van sport is die risico's met zich mee brengt. Gebruiker wordt geadviseerd obstakels eerst aan de hand te oefenen alvorens ze onder het zadel te rijden. Gebruikers worden geadviseerd alleen die obstakels te rijden die bij hun niveau past. Deze zijn aangegeven met groen, oranje rode markering.

## **Artikel 10 - Verplichtingen bij les en/of begeleiding**

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Xtreme Trail een les verzorgen voor Gebruiker. Gebruiker wordt geïnstrueerd over [invullen] en dienen tijdens de les in alle gevallen de instructies van Xtreme Trail op te volgen.

2. De inhoud van de door Xtreme Trail aangeboden les en de gedurende de les verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Xtreme Trail de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De les wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Gebruiker alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).

3. Gebruiker zal Xtreme Trail schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de les alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Gebruiker aandacht wenst, doch zal een les bestaan uit het door Xtreme Trail bedachte (les)programma.

4. Xtreme Trail is gerechtigd de les te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Xtreme Trail om de les te verplaatsen. Indien Gebruiker op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Gebruiker naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan de les. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Xtreme Trail gerechtigd de les in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voornoemde situatie tijdig met Gebruiker worden overlegd. Xtreme Trail is gerechtigd het aantal Gebruikers te maximaleren.

5. De Gebruiker is verplicht tenminste 10 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn op de betreffende locatie. Indien Gebruiker niet tijdig voor de les aanwezig is, heeft Xtreme Trail het recht de betreffende Gebruiker te weigeren voor de les.

6. Indien Gebruiker met eigen materiaal (hieronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan, zadels, hoofdstellen en/of harnachement) deelneemt aan de les en/of de begeleiding, dient het materiaal in goede staat te verkeren teneinde veilig gebruikt te worden. Eventuele schade die Gebruiker en/of het paard hieraan opdoet tijdens de lessen is op eigen risico en zijn voor eigen rekening van de Gebruiker.

7. Hetgeen bepaald is in artikel 9 betreffende de verplichtingen bij het gebruik van het trailpark is overeenkomstig van toepassing op lessen en begeleiding.

## **Artikel 11 - Verplichtingen met betrekking tot de paarden**

1. Gebruiker is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- het originele paardenpaspoort (dus niet slechts kopie daarvan) te allen tijde bij het paard van Gebruiker aanwezig is,
- het paard van Gebruiker is voorzien van een chip (transponder);
- het paard is geregistreerd in een daarvoor bestemde database, zulks overeenkomstig vigerende Europese en nationale wet- en regelgeving terzake de identificatie en registratie van paarden. Indien het paard van Gebruiker om welke reden en voor welke duur dan ook bij Xtreme Trail wordt geplaatst, dan zal het originele paardenpaspoort van dit paard voorafgaand aan de plaatsing door of namens Gebruiker aan Xtreme Trail worden overhandigd en door deze voor Gebruiker worden gehouden gedurende de periode dat het paard bij Xtreme Trail is geplaatst. Bij de afgifte van het paardenpaspoort aan Xtreme Trail zal door Xtreme Trail een schriftelijke verklaring van ontvangst aan Gebruiker worden afgegeven.

3. Gebruiker vrijwaart de gebruiker voor alle schade (inclusief doch niet gelimiteerd tot kosten en boetes), die Xtreme Trail lijdt de als gevolg van niet-naleving door Gebruiker van vigerende Europese en nationale wet- en regelgeving terzake de identificatie en registratie van paarden. Gebruiker zal zich ervoor inspannen en alle benodigde handelingen verrichten om aan voornoemde wet- en regelgeving te voldoen en, indien er sprake zou zijn van een schending van deze wet- en regelgeving, om eventuele daarmee gepaard gaande kosten en schade voor Xtreme Trail te beperken.

4. In bijzondere situaties, zulks ter beoordeling van de gebruiker, kunnen er om gezondheidstechnische redenen door de gebruiker voorzorgsmaatregelen worden getroffen ter voorkoming van insleep (het van buiten naar binnen brengen van besmettelijke ziekten), dan wel verspreiding van besmettelijke dierziekten. Deze maatregelen geschieden steeds in overleg met de dierenarts van Xtreme Trail.

## **Artikel 12 - Prijzen en betaling trailpark, stallen en lessen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Diensten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

3. Gebruiker is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Gebruiker door Xtreme Trail ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Xtreme Trail is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

5. Betaling dient bij voorkeur vooraf via de website te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode. Instructeurs die hun diensten op ons terrein willen aanbieden kunnen dit doen door een offerte prijsafpraak aan te vragen die leidt tot een Overeenkomst voor bepaalde tijd. Betaling geschiedt maandelijks voorafgaand aan de maand waarin het trailpark gebruikt wordt.

6. Betaling van het verblijf in de stallen van Xtreme Trail wordt achteraf gefactureerd. Het bedrag betreffende de overnachting is inclusief hooi en water, maar exclusief eigen ander voer.

7. Gebruiker kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

8. Gebruiker dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Xtreme Trail. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Xtreme Trail een andere betalingsstermijn overeenkomen.

9. Indien een periodieke betalingsverplichting van Gebruiker is overeengekomen, is Xtreme Trail gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.

10. Wanneer Gebruiker niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingsstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Gebruiker zijnde een bedrijf van rechtswege in verzuim. Gebruiker zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de

betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

11. Vanaf de datum dat Gebruiker in verzuim is, zal Xtreme Trail zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

12. Indien Xtreme Trail meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Gebruiker.

### **Artikel 13 - Dierenarts**

1. Indien een paard van Gebruiker verzorging of behandeling door een dierenarts nodig heeft, dan gebeurt dit door de dierenarts van Gebruiker. In situaties van nood is Gebruiker zelfstandig bevoegd om de dierenarts in te schakelen. Is de genoemde dierenarts niet beschikbaar, dan is Gebruiker bevoegd de hulp van de dierenarts van een andere Gebruiker in te roepen. Wanneer er sprake is van een noodgeval, is uitsluitend ter beoordeling van Gebruiker.

2. De kosten van de veterinaire verzorging of behandeling zijn niet in prijs inbegrepen en worden afzonderlijk door de gebruiker aan de klant doorberekend en dienovereenkomstig door de klant aan de gebruiker vergoed.

### **Artikel 14 - Trailers en overige (paarden-)vervoersmiddelen**

1. Trailers en overige vervoersmiddelen worden uitsluitend gestald door of namens Gebruiker in overleg met Xtreme Trail en op de plaats die Xtreme Trail daarvoor aanwijst. Het tijdelijk parkeren van personenauto's, trailers en overige vervoersmiddelen geschiedt op de daartoe bestemde plaatsen op het terrein van Xtreme Trail.

2. Xtreme Trail heeft het recht om voor het structureel stallen van trailers en overige vervoersmiddelen op het terrein van Xtreme Trail, een vergoeding aan Gebruiker in rekening te brengen.

3. Alle trailers en overige vervoersmiddelen die door of namens Gebruiker op het bedrijfsterrein van Xtreme Trail zijn geplaatst en aldaar verblijven, staan daar voor rekening en risico van Gebruiker. Gebruiker dient zelf voor verzekering van deze zaken te zorgen alsmede voor passende beveiligingsmaatregelen, zoals een disselslot en dergelijke.

### **Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Xtreme Trail gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Xtreme Trail de betrokkene hierover informeren.

2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Xtreme Trail verwerkt worden. Gebruiker staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Gebruiker Xtreme Trail tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Xtreme Trail heeft het recht om beeld- en of geluidsopnamen te maken van het evenement, de aanwezige personen, Gebruikers en artiesten voor marketing- en promotiedoeleinden van Xtreme Trail en/of het evenement.

4. Indien Xtreme Trail op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.



## **Artikel 16 - Overmacht**

1. Xtreme Trail is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Xtreme Trail wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Xtreme Trail, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Gebruiker of diens derden aan Xtreme Trail zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Xtreme Trail of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Xtreme Trail buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Gebruiker worden betaald. Xtreme Trail is niet verplicht om Gebruiker te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 17 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien het verblijf van Gebruiker op het evenement en/of het trailpark en/of door gebruikmaking van Diensten van Xtreme Trail leidt tot aansprakelijkheid van Xtreme Trail, is die aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de Overeenkomst, althans het totale bedrag dat maximaal per jaar door de verzekeringsmaatschappij van Xtreme Trail per gebeurtenis wordt uitgekeerd, doch slechts ten aanzien van de door Gebruiker geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Xtreme Trail. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Xtreme Trail, is Xtreme Trail uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Gebruiker Xtreme Trail binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Xtreme Trail deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Xtreme Trail in staat is om adequaat te reageren.
3. Xtreme Trail is niet aansprakelijk voor de wijze waarop het programma, al dan niet in gewijzigde vorm, wordt ingevuld, daaronder mede begrepen de inhoud en duur van het programma van het evenement.
4. Xtreme Trail sluit haar aansprakelijkheid uit voor verlies van kleding, zaken en/of andere eigendommen van Gebruiker en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid.
5. Xtreme Trail sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Xtreme Trail is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
6. Xtreme Trail is slechts aansprakelijk voor door de Gebruiker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Gebruiker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Xtreme Trail, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het Xtreme Trail verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van het Xtreme Trail wordt onder meer uitgesloten voor:
  - schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door het Xtreme Trail ingeschakelde personen ten behoeve van Diensten en de door deze derden ingeschakelde personen;
  - schade ten gevolge van het niet opvolgen van door Xtreme Trail gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;

- (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van het evenement en/of het trailpark;
- schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Gebruiker en;
- schade ten gevolge van verlies, schade en/of diefstal van zaken c.q. eigendommen van Gebruiker;

7. Xtreme Trail is nimmer aansprakelijk voor enig letsel, in welke vorm dan ook, dat het paard lijdt ten gevolge van het gebruik van het trailpark, het evenement en/of andere Diensten. Ook indien een paard tijdens of na gebruikmaking van de Dienst van Xtreme Trail komt te overlijden, is Xtreme Trail hiervoor niet aansprakelijk, behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Xtreme Trail.

8. Indien niet duidelijk is welk paard de directe veroorzaker van de schade is, zijn alle Gebruikers die aanwezig zijn tijdens het schadeveroorzakende feit en/of daarmee in verband staan hoofdelijk aansprakelijk en worden de kosten gedeeld tussen de Gebruikers van wie de paarden op het moment van het ontstaan van de schade aanwezig waren.

9. Gebruiker blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden van diens paard en eventuele aangerichte schade aangericht door het paard, ook wanneer het paard los loopt tijdens de door Xtreme Trail verleende Diensten.

10. Gebruiker, als bezitter van het paard, neemt voor eigen rekening en risico deel aan een evenement, het trailpark en/of een les en zal ten aanzien van Xtreme Trail geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om een deel te nemen. Xtreme Trail is niet aansprakelijk voor schade die niet op voor de branche gebruikelijke voorwaarden kan worden verzekerd.

11. Gebruiker is op de hoogte en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met paarden en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en tevens welke risico's met paarden kunnen plaatsvinden vooraf, tijdens en na het evenement, het trailpark en/of de les. Hieronder tevens verstaan het gebruik van de stal/

12. Ook is Xtreme Trail niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel aan het paard ontstaan door deelname aan het evenement, het gebruik van het trailpark en/of ongelukken.

13. Enige door Xtreme Trail opgeleverde adviezen, op basis van door Gebruiker onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Xtreme Trail.

14. De inhoud van het opgeleverde advies van Xtreme Trail is niet bindend en slechts adviserend van aard. Gebruiker beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Xtreme Trail opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Gebruiker. Gebruiker is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Xtreme Trail. Xtreme Trail is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

15. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Xtreme Trail alleen geacht te bestaan indien Xtreme Trail dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

16. Gebruiker vrijwaart Xtreme Trail voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Gebruiker aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Xtreme Trail geleverde Diensten, tenzij Gebruiker kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Xtreme Trail.

17. Xtreme Trail staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Xtreme Trail verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

18. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Xtreme Trail vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Xtreme Trail binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Xtreme Trail.

## **Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Xtreme Trail verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Xtreme Trail zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Gebruiker vrijwaart Xtreme Trail van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

## **Artikel 19 - Klachten**

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de service van Xtreme Trail of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@xtremetrail.nl](mailto:info@xtremetrail.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Xtreme Trail de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Xtreme Trail zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 20 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Xtreme Trail en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Xtreme Trail heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Gebruiker hiervan op de hoogte stellen.
3. Op deze Algemene Voorwaarden kan Xtreme Trail aanvullende en/of (huis)reglementen van toepassing verklaren.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Xtreme Trail en Gebruiker, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland (locatie Zutphen), tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Empe, 23 april 2021